



## ENGAGEMENT QUALITÉ

### CHARTRE QUALITÉ CITIZEN-EVOLUTION

**Conformément à son engagement " Qualité ", votre centre de formation CITIZEN-EVOLUTION garantit :**

- Un accompagnement et un positionnement individualisé dès la première prise de contact
- La confidentialité des informations qui lui sont transmises à toutes étapes des parcours
- La mise à niveau permanente de ses méthodes et outils pédagogiques
- Une accessibilité totale aux personnes en situation de handicap en conformité en présentiel
- De veiller à ce que nos pratiques s'inscrivent dans une démarche respectueuse du développement durable

**Concernant les moyens humains, CITIZEN-EVOLUTION vous assure :**

- Un encadrement pédagogique et administratif qualifié et expérimenté, dont les compétences sont régulièrement mises à jour par le biais de formations spécifiques
- Un accompagnement et un suivi prenant en compte les appréciations individuelles et de groupes
- Une disponibilité permanente des interlocuteurs par téléphone, mail et/ou présence physique
- Une personne est à disposition pour recueillir les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap afin d'adapter nos formations et les orienter si nos formations ne pouvaient y répondre.

**Concernant les moyens matériels et pédagogiques, CITIZEN-EVOLUTION vous assure :**

- La mise à disposition de matériels et outils modernes et pertinents
- Des documentations professionnelles à jour
- Des salles et locaux communs agréables et adaptés
- Une mise à disposition des contenus de formation dispensés

**Avant le démarrage de l'action, CITIZEN-EVOLUTION :**

- Étudie en étroite relation avec le commanditaire tout projet pour valider sa pertinence et faisabilité
- Évalue les connaissances pré-requises selon une procédure établie et identique pour tous par action
- Procède au positionnement et à la création individualisée des parcours, en tenant compte des expériences et qualifications
- Accompagne les demandeurs dans les procédures administratives et de financement
- Fournit/archive tous les documents nécessaires pédagogiques et administratifs



### **Pendant la formation, CITIZEN-EVOLUTION :**

- Évalue périodiquement et sous toutes formes pédagogiques les progrès et adapte son action si besoin
- Assiste les apprenants dans leurs recherches d'entreprises d'accueil
- Procède au suivi individuel des stagiaires en période d'application en entreprise

### **Après la formation, CITIZEN-EVOLUTION :**

- Assure le suivi périodique des parcours professionnels et des insertions
- Évalue son action, analyse ses pratiques professionnelles et apporte les rectificatifs nécessaires

**Conformément à son orientation et son éthique, CITIZEN-EVOLUTION vous garantit des cours et des formations de plus en plus efficaces, de plus en plus effectives et de plus en plus pertinentes dans un monde en perpétuel évolution...**

### **Certification QUALIOPi en cours**

CITIZEN-EVOLUTION est en cours de certification QUALIOPi, conformément aux exigences requises par le décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle et le décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail ainsi que selon l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6319-1-1 du code du travail.

### **Centre Référencé DATA DOCK**



CITIZEN-EVOLUTION est un organisme de formation référencé par l'ensemble des financeurs pour permettre aux entreprises d'accéder à la prise en charge des actions de formation.

### **Numéro Data Dock :**